

# 田村倉庫に保管・発送依頼をする方法

株式会社田村倉庫  
更新日：2017/10/08

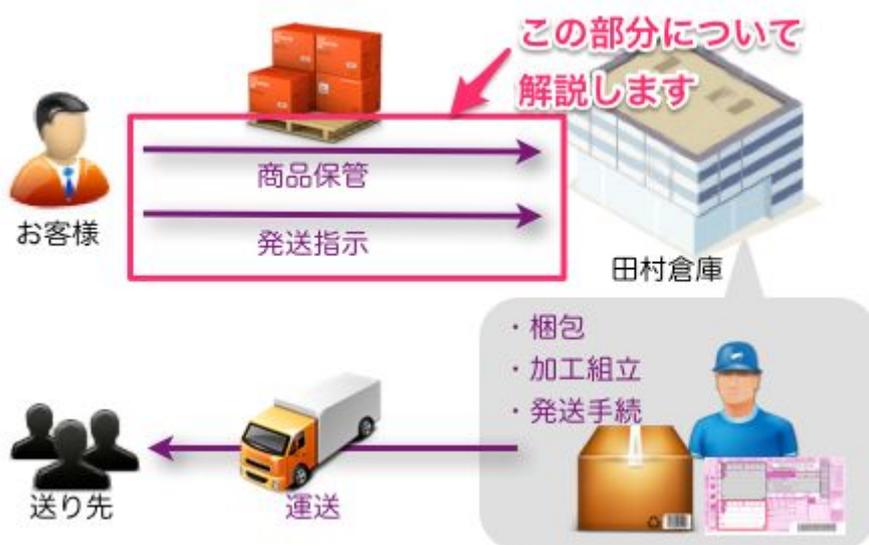


## この資料は何か

この資料は株式会社田村倉庫の「[ネット通販サポート](#)」または「[保管サービス](#)」を利用される予定のお客様向けに用意された手順書です。

## この資料に書いてあること

お客様が田村倉庫に預けた物品のうち、「どれを」「どこに」「どれだけ」「いつ」発送すべきかを田村倉庫に連絡することを**発送依頼**と呼びます。この発送依頼を行うために必要な準備、そして発送依頼時の手順について解説します。その発送依頼は**スマート在庫管理**というソフトを使って行いますので、その使い方についても解説します。



## 目次

[この資料は何か](#)

[この資料に書いてあること](#)

[スマート在庫管理とは](#)

[大まかな流れ](#)

[最初だけやること](#)

[スマート在庫管理の利用登録](#)

[田村倉庫へのユーザー情報の連絡](#)

[発送依頼機能が利用可能か確認](#)

[田村倉庫に物品を預けるときにやること](#)

[田村倉庫に保管する物品のデータを登録（お客様の作業）](#)

[QRコードの貼り付け（お客様の作業）](#)

[QRコードの貼り付けが難しい場合は？（お客様の作業）](#)

[物品の田村倉庫への発送（お客様の作業）](#)

[物品の到着を田村倉庫が確認/入力（田村倉庫の作業）](#)

[物品の加工状態を田村倉庫が入力（田村倉庫の作業）](#)

[物品を発送するときにやること](#)

[発送依頼の入力（お客様の作業）](#)

[発送依頼をキャンセルする場合](#)

[発送状況等の確認](#)

[Q & A](#)

[発送依頼の住所に建物名が入りきらない場合の対応方法は？](#)

## スマート在庫管理とは

株式会社ZAICOが提供しているクラウド在庫管理ソフトです。クラウドにあるため、パソコン、スマートフォン、タブレットから利用できます。このソフトに田村倉庫への発送依頼機能があるため、このソフトを使って発送依頼を行います。

スマート在庫管理の詳細な説明は[こちら](#)

Webアプリ版のログイン画面は[こちら](#)

[iPhoneアプリ](#)、[Androidアプリ](#)版のスマート在庫管理もありますが、それらには発送依頼機能がありません。発送依頼機能を使う際にはWebアプリ版のスマート在庫管理を使用してください。

在庫一覧
仕入/納品
発送
データ管理
ユーザ管理
ツール
設定
ログアウト

ヘルプ

新しい在庫データを追加
再読み込み

### 在庫一覧

検索
リセット
並び順
データ更新日
降順
並び替え

選択した物品のQRコードを表示
 選択した物品の仕入を登録（発注書作成）
 選択した物品の納品を登録（納品書作成）

選択した物品を発送依頼
 選択した物品を削除

[在庫一覧に表示する項目を変更する](#)

物品名	カテゴリ	保管場所	数量	
<input type="checkbox"/> トルエン	薬品	田村倉庫	0.025g	
<input type="checkbox"/> 掃除機	家電	田村倉庫	9個	
<input type="checkbox"/> テレビ	家電	田村倉庫	23個	
<input type="checkbox"/> お茶セット	食品	田村倉庫	35個	

いいね!
シェア
103人がいいね！しています。Facebookに登録するして、友達の「いいね！」を見てみましょう。

Copyright (C) 2012 Tamura Warehouse All Rights Reserved.

運営会社: 株式会社田村倉庫 Version 2.0.0

からダウンロード

Webアプリ版スマート在庫管理の在庫一覧画面

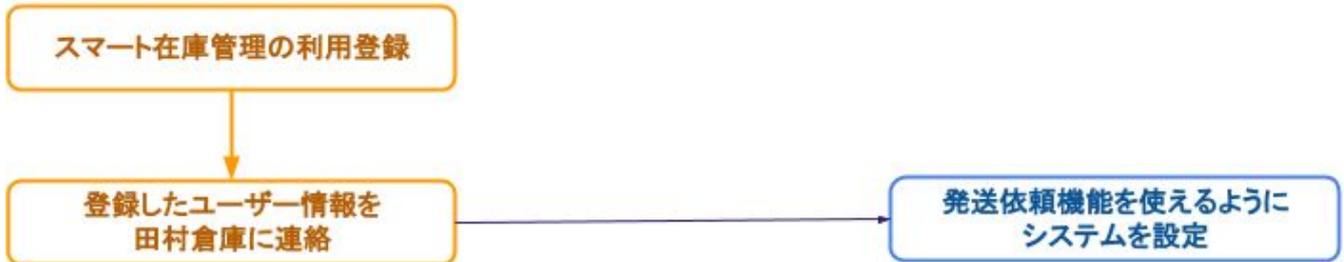
## 大まかな流れ

田村倉庫に物品を保管し、保管済みの物品をスマート在庫管理経由で発送依頼をする、というのが大きな流れになります。作業の流れは以下の「最初だけやること」「田村倉庫に物品を預けるときにやること」「物品を発送するときにやること」の3つに大きく別れます。

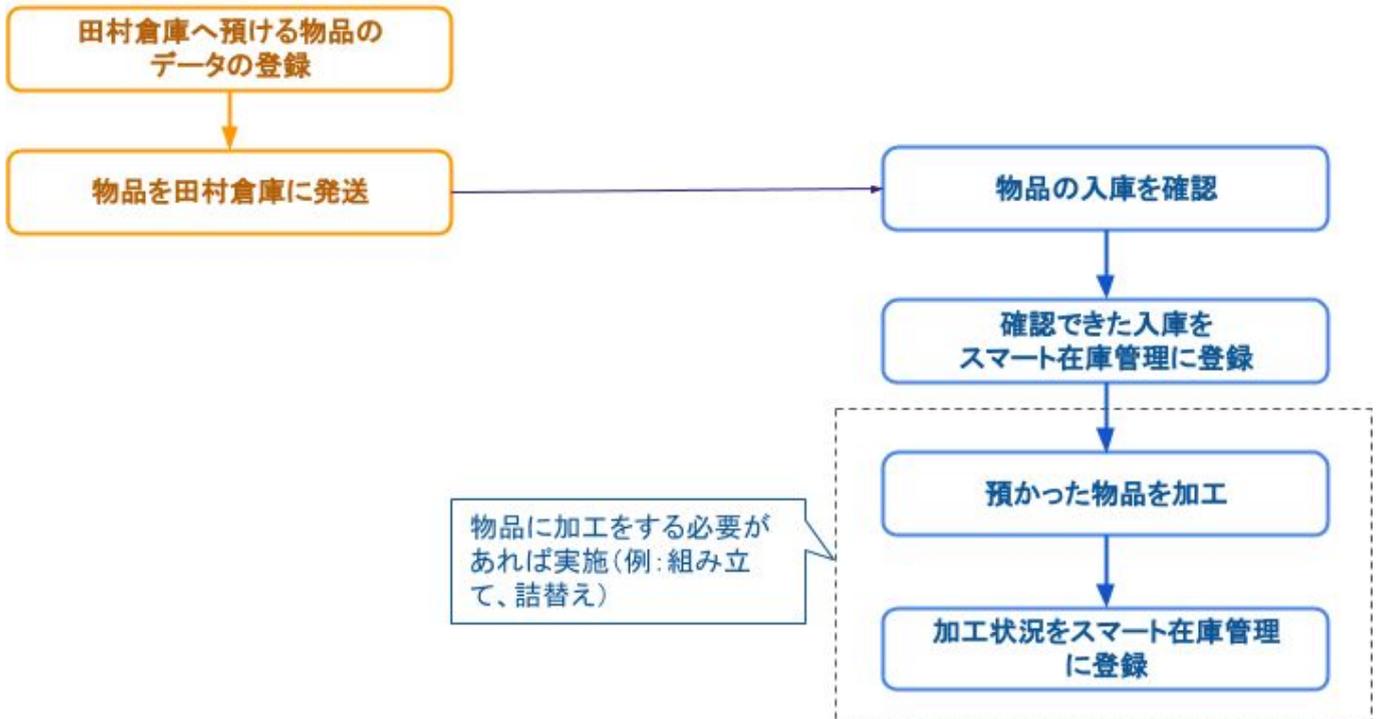
### 最初だけやること

お客様がやること

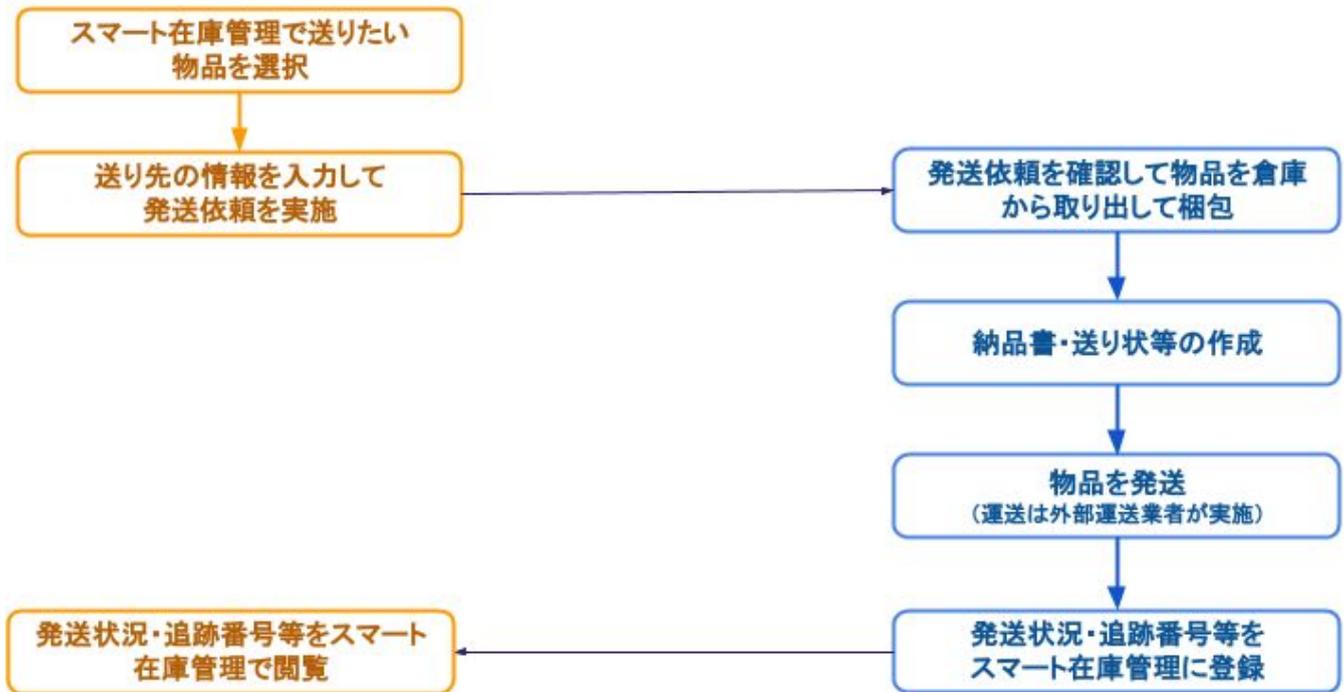
田村倉庫がやること



### 田村倉庫に物品を預けるときにやること



## 物品を発送するときのやること



## 最初だけやること

### スマート在庫管理の利用登録

※既にスマート在庫管理をお使いのお客様はこの作業をする必要はありません。次項の「田村倉庫へのユーザー情報を連絡」に進んでください。

以下のページにアクセスして、スマート在庫管理のユーザー登録を行ってください。

[https://twics.tamurasouko.com/users/sign\\_up](https://twics.tamurasouko.com/users/sign_up)

#### アカウント作成（無料）

- 以下の項目を全て入力し、登録ボタンを押してください。
- メールアドレスは正確に入力してください。

メールアドレス

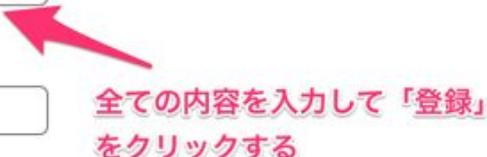
名前

会社名・組織名

パスワード（8～128文字まで）

パスワード確認（入力ミス防止のため、上と同じパスワードを入力してください）

利用規約に同意の上、ご利用ください。 [\[利用規約\]](#)



スマート在庫登録のユーザー登録画面

## 田村倉庫へのユーザー情報の連絡

ユーザー登録をした際に入力したメールアドレスを田村倉庫に[お問い合わせフォーム](#)から連絡してください。

以下のように[お問い合わせフォーム](#)に入力して送信してください。

スマート在庫管理のユーザー情報を送ります。

会社名：〇〇〇（お客様の会社名を入力してください）

担当者名：〇〇〇（お客様の会社の担当者名を入力してください）

メールアドレス：xxx@xxx.xxx（スマート在庫管理にユーザー登録した際のメールアドレスを入力してください）

### お問い合わせフォーム

お名前（必須）  
田村太郎

メールアドレス（必須）  
taro@tamurasouko.com  
このメールアドレスに返信いたしますので正確なメールアドレスを入力してください

お問い合わせ内容  
スマート在庫管理について

お問い合わせ本文（必須）  
スマート在庫管理のユーザー情報を送ります。  
会社名：株式会社田村商店  
担当者名：田村太郎  
メールアドレス：taro@tamurasouko.com

※入力例です

## 発送依頼機能が利用可能か確認

田村倉庫から発送依頼機能が利用できる旨の連絡が来たら、Web版スマート在庫管理にログインし、上のほうにあるメニューに「発送」が追加されているか確認してください。表示されていたら、発送依頼機能が利用可能な状態になっています。



## 田村倉庫に物品を預けるときにやること

### 田村倉庫に保管する物品のデータを登録（お客様の作業）

お客様が田村倉庫に預けた、もしくは預ける予定の物品のデータをスマート在庫管理に登録します。



在庫一覧画面の「新しい在庫データを追加」をクリックし、以下の3つの情報の入力します。

- 物品名
- 数量
  - 田村倉庫の入庫予定の数を入力してください
- 画像
  - 物品名だけだと判別が難しい場合は画像も登録してください
  - 画像がなく、物品名だけだと判別が難しい物品の場合は「備考」にどの物品か判別するための情報を入力してください。

### QRコードの貼り付け（お客様の作業）

※こちらの作業は田村倉庫に依頼することもできます。取り扱う物品の種類や数量によっては不要な場合があります。詳しくは田村倉庫までお問い合わせください。

在庫データを登録すると下図のようにQRコードが自動的に作成されます。



上記のQRコードを印刷して預ける物品の箱や物品を包むビニール等の梱包材に貼り付けます。田村倉庫ではこの貼り付けられたQRコードを元に物品の入庫確認を行います。QRコードの印刷方法については以下のページをご覧ください。（※下記リンクをクリックするとZAICOのヘルプページが開きます）

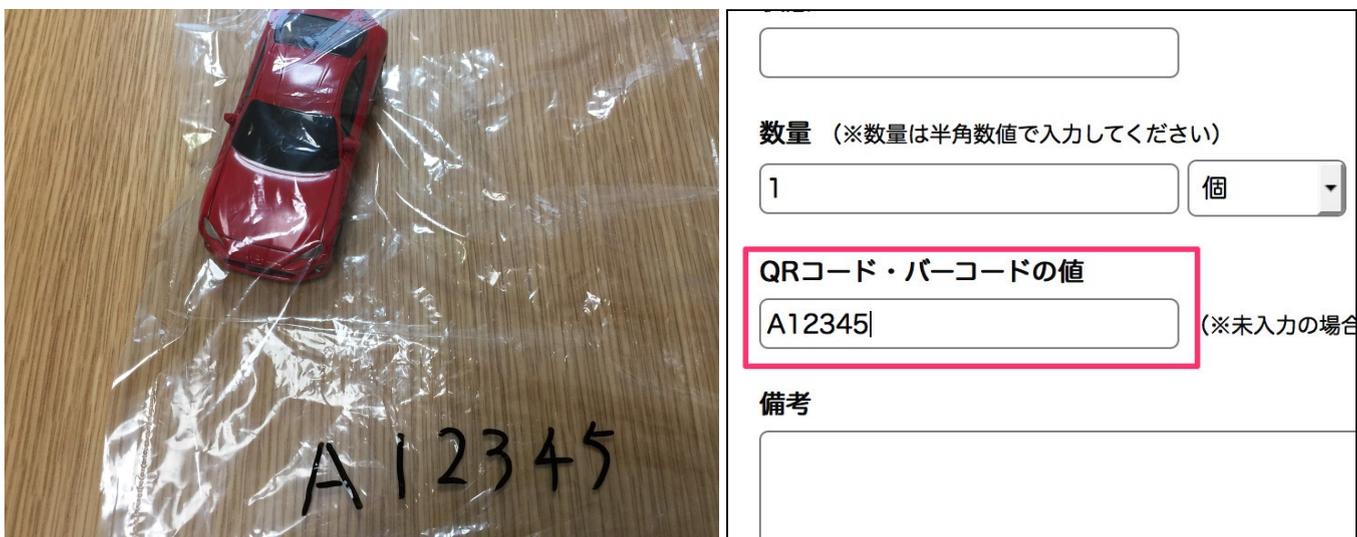
- [WebアプリからQRコードを印刷する](#)
- [ラベルプリンタからQRコードを印刷する](#)



### QRコードの貼り付けが難しい場合は？（お客様の作業）

※こちらの作業は田村倉庫に依頼することもできます。取り扱う物品の種類や数量によっては不要な場合があります。詳しくは田村倉庫までお問い合わせください。

預ける物品の箱や物品を包むビニール等の梱包材に商品コードなどの物品が識別できる重複しない番号を記載してください。そして記載した番号をスマート在庫管理の在庫データの「QRコード・バーコードの値」に入力してください。



<input type="text"/>
数量（※数量は半角数値で入力してください）
<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="個"/>
<b>QRコード・バーコードの値</b>
<input type="text" value="A12345"/> <small>（※未入力の場合）</small>
備考
<input type="text"/>

## 物品の田村倉庫への発送（お客様の作業）

田村倉庫に保管する物品の登録が終わったら物品を田村倉庫に発送します。発送はヤマト運輸や佐川急便といった外部の運送業者をご利用ください。ただ、物品の数が非常に多く、まとめて発送したい場合は田村倉庫にご相談ください。弊社のトラックで運送することも可能です。（別途運送料金がかかります）

送り先の住所は以下の通りです。

**住所：〒992-0021 山形県米沢市大字花沢331**

**宛先名：株式会社田村倉庫**

## 物品の到着を田村倉庫が確認/入力（田村倉庫の作業）

上記でお客様が登録した物品が田村倉庫に到着すると、田村倉庫側で物品の確認作業を行い、到着が確認された物品の在庫データの「保管場所」が「田村倉庫」になります。

在庫データ詳細

物品名	掃除機
カテゴリ	家電
保管場所	田村倉庫
状態	
数量	9個
QRコード・バーコードの値	1251403472974
備考	デモデータ
責任者	
データを更新した人	デモユーザ
所属ユーザグループ	基本グループ
在庫データ更新日	2016/06/14 08:45
在庫データ作成日	2014/11/02 13:51



## 物品の加工状態を田村倉庫が入力（田村倉庫の作業）

※田村倉庫に物品を預けた後に田村倉庫内での物品を加工を依頼されているお客様のみこの作業を田村倉庫で行います。

田村倉庫に入庫した物品の加工が完了すると在庫データの「状態」が「加工済み」になります。

物品名	掃除機
カテゴリ	家電
保管場所	田村倉庫
状態	加工済み
数量	9個
QRコード・バーコードの値	1251403472974

## 物品を発送するときにやること

### 発送依頼の入力（お客様の作業）

大まかな流れとしては、スマート在庫管理にログインして発送したい物品を選択し、送り先を入力する発送依頼を行えばお客様が行う作業は完了です。その操作方法を動画にしましたので以下のリンクをクリックして動画をご覧ください。

動画：<https://www.youtube.com/v/thBh8sJg5So?autoplay=1>

### 発送依頼をキャンセルする場合

入力した発送依頼をキャンセルしたい場合はスマート在庫管理の上部メニューから「発送」をクリックし、発送一覧からキャンセルしたい発送依頼を選択して発送依頼詳細画面に移動して「この発送依頼をキャンセルする」をクリックします。

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: 在庫一覧, 仕入/納品, 発送, データ管理, ユーザ管理, ツール, 設定. Below the navigation bar, there are three buttons: 発送依頼一覧へ, この発送依頼の内容を修正する, and この発送依頼をキャンセルする. The 'この発送依頼をキャンセルする' button is highlighted with a red box and a red arrow points to it. Below the buttons is the '発送依頼詳細' section with the following table:

依頼番号	3
発送状況	受付待ち
お問い合わせ番号 (追跡番号)	
便指定	宅配便
送り状に記載する品名	家電

## 発送状況等の確認

発送依頼を入力後、田村倉庫では物品の出庫作業が開始されます。その作業状況に応じて発送依頼詳細画面の「発送状況」が更新されます。

この発送状況が「発送済」になっていれば発送依頼をした物品は田村倉庫から発送されています。

発送状況には以下のいずれかの値が表示されます。

発送状況の値	意味
受付待ち	お客様から発送依頼が出された直後の状態です。
受付済み	お客様からの発送依頼を田村倉庫側が確認したことを表す状態です。
発送準備中	発送依頼を受けた物品の加工や梱包を行っていることを表す状態です。
発送待ち	発送依頼を受けた物品の梱包等が完了し、運送業者を待っていることを表す状態です。
発送済	物品を運送業者に渡した後の状態です。
キャンセル	発送依頼自体がキャンセルされたことを表します。

発送済でかつ荷物の追跡番号がある場合は「お問い合わせ番号（追跡番号）」も田村倉庫側で入力しますので、お客様はその追跡番号で荷物の運送状況を運送会社のホームページ等で確認することができます。

 [発送依頼一覧へ](#)
 [この発送依頼の内容を修正する](#)
 [この発送依頼をキャンセルする](#)

### 発送依頼詳細

依頼番号	3
発送状況	受付待ち
お問い合わせ番号（追跡番号）	
便指定	宅配便
送り状に記載する品名	家電
荷扱い	精密機器
荷扱い	水濡厳禁
希望お届け日	2016/06/30
希望お届け時間	指定なし

この値が田村倉庫の作業進捗次第で変化する

## Q & A

### 発送依頼の住所に建物名が入りきらない場合の対応方法は？

宛先の「建物名・部屋番号」には最大16文字までしか入力できません。（これは外部運送業者の送り状発送システムの制限によるものです）このような場合、下図のように部屋番号だけを入力し、「田村倉庫宛の連絡事項」の欄に建物名を入力して発送依頼を登録してください。

発送内容	
<p>田村倉庫宛の連絡事項</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px;">                     建物名：シャルマンフジビルト・モアー住之江公園駅前アーバンヴィレッジ202号室                 </div>	<p>納品書の備考欄の内容</p> <div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>
<p style="color: red; font-weight: bold;">建物名が長すぎて入らない場合は「田村倉庫宛の連絡事項」の欄に記載してください。</p>	
宛先	
<p>登録してある取引先から選択</p>	
<p>宛名*</p> <input type="text" value="田村太郎"/>	<p>敬称</p> <input type="text" value="様"/>
<p>郵便番号*</p> <input type="text" value="1450065"/> <p><small>(ハイフンを入れずに半角で入力)</small></p>	<p>住所*</p> <div style="border: 2px solid blue; padding: 2px;"> <input type="text" value="東京都大田区石川台2-16-11"/> </div>
<p style="color: red; font-weight: bold;">ここには部屋番号だけ入力してください。</p>	
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>建物名・部屋番号</p> <input type="text" value="202号室"/> </div>	